

**Artikel 1. Definities**

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. *Equipment4U*: Equipment 4 U B.V., gevestigd te 3927 GH Renswoude aan het adres Groot Overeem 9 a 12, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72199490;
- b. *Klant*: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Equipment4U en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- c. *Partijen*: Equipment4U en de Klant gezamenlijk;
- d. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan Equipment4U Producten levert aan Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- e. *Producten*: alle op grond van de Overeenkomst door Equipment4U aan Klant te leveren, geleverde of gerepareerde zaken, zoals palletwagens, stapelaars, (vork)heftrucks, veegmachines, schrobmachines, orderpickers, robots, toebehorende onderdelen en overige materialen, werktuigen en machines;
- f. *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden met betrekking tot service, onderhoud en reparatie die Equipment4U op basis van of voortvloeiend uit de Overeenkomst verricht dan wel waartoe de Klant opdracht heeft gegeven;
- g. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden van Equipment4U die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72199490.

**Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Klant en Equipment4U als Klant de gelding ervan in een eerdere overeenkomst met Equipment4U heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle werkzaamheden en/of leveringen die Equipment4U geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Klant wijst Equipment4U uitdrukkelijk van de hand, tenzij Equipment4U schriftelijk anders heeft aangegeven.
4. Equipment4U behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
5. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
6. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat

geval ter vervanging in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) vast te stellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

7. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.

**Artikel 3. Offertes**

1. Offertes worden door Equipment4U mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Alle offertes van Equipment4U zijn vrijblijvend. Een offerte van Equipment4U is daarnaast tot 14 dagen na verzending geldig, tenzij op de offerte anders staat aangegeven. Als Klant een offerte aanvaardt, heeft Equipment4U het recht om de offerte binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Alle door Equipment4U verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van zolang de capaciteit en/of voorraad (ook van derden) strekt.
4. Mocht in de offerte van Equipment4U een fout staan vermeld, dan kan Klant Equipment4U niet aan deze fout houden als Klant wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
5. De inhoud van alle offertedocumenten, zoals omschrijvingen, specificatie of afbeeldingen, is zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend.
6. Klant dient de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.
7. Als op basis van de offertedocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle offertedocumenten op eerste verzoek van Equipment4U door Klant te worden geretourneerd aan Equipment4U. De inhoud van alle offertedocumenten blijven eigendom van Equipment4U.
8. Een offerte is gebaseerd op informatie die door Klant is verstrekt. Als deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft Equipment4U het recht om de opgegeven prijzen en/of termijnen aan te passen.
9. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Equipment4U niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.

**Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte van Equipment4U, als Equipment4U een orderbevestiging naar Klant heeft verstuurd of als Equipment4U zonder tegenspraak van Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Als een opdracht wordt gegeven door twee of meer Klanten, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Equipment4U tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

**Artikel 5. Wijziging Overeenkomst**

1. Klant kan Equipment4U verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Equipment4U is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst af te wijzen.
2. Pas als Equipment4U heeft aangegeven dat het verzoek van Klant tot wijziging van de Overeenkomst voor Equipment4U akkoord is, zal Equipment4U aan het verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van Klant gevolg geven.
3. Als Equipment4U instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van Klant en de Overeenkomst daardoor geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan heeft Equipment4U het recht om 50% van de overeengekomen vergoeding voor de geannuleerde Producten bij Klant in rekening te brengen. Daarnaast is Klant verplicht om de schade die Equipment4U vanwege de annulering lijdt, aan Equipment4U te vergoeden.
4. Als Equipment4U instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van Klant en de Overeenkomst daardoor wordt aangevuld of Klant andere Producten wenst af te nemen met een hogere prijs, dan is Klant aan Equipment4U de daarvoor bij Equipment4U geldende en gebruikelijke tarieven verschuldigd. Equipment4U spant zich in om Klant zoveel mogelijk op voorhand te informeren over de hogere vergoeding die Klant aan Equipment4U verschuldigd is, maar het ontbreken van een schriftelijk akkoord van Klant met betrekking tot de verhoging van de vergoeding, laat de aanspraken van Equipment4U op betaling onverlet.
5. Als door welke omstandigheid dan ook een wijziging in de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan worden de daarmee gepaard gaande kosten aan Klant doorbelast aan de hand van de op dat moment bij Equipment4U geldende tarieven. Equipment4U spant zich in om Klant zoveel mogelijk op voorhand te informeren over de hoogte van deze kosten.
6. Ook in geval van een wijziging van de Overeenkomst blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.

**Artikel 6. Prijzen en betaling**

1. Alle door Equipment4U afgegeven prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, transportkosten, administratiekosten, verzendkosten, invoer- en/of douaneheffingen, en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders in de offerte vermeld. Equipment4U zal de hiervoor genoemde heffingen en kosten aan Klant doorbelasten.
2. Als een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Equipment4U het recht de opgegeven prijzen aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Equipment4U is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Zolang Klant de voorschotnota niet tijdig

- en/of niet volledig heeft voldaan, heeft Equipment4U het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij Klant in rekening te brengen.
4. Equipment4U is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.
  5. Als Equipment4U derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan is Equipment4U gerechtigd om de daarmee gepaard gaande kosten aan Klant door te belasten.
  6. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Equipment4U is gerechtigd om periodiek te factureren.
  7. Als Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Klant, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen. Daarnaast is Klant een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt), tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De hiervoor bedoelde rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
  8. Equipment4U heeft het recht om de betalingen die Klant aan Equipment4U voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgevallen rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
  9. Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Equipment4U te melden. Als Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen de factuur die na de hiervoor bedoelde termijn van veertien (14) dagen worden ingediend, hoeft Equipment4U niet in behandeling te nemen.
  10. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
  11. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant – naar het oordeel van Equipment4U – daartoe aanleiding geeft, is Equipment4U gerechtigd van Klant (aanvullende) zekerheid en/of een voorschot te verlangen in een door haar te bepalen vorm.
  12. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Equipment4U verschuldigde.

### **Artikel 7. Verplichtingen van Klant**

1. Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat alle informatie en/of gegevens die volgens hem of Equipment4U nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat Equipment4U die informatie en/of gegevens nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Equipment4U worden verstrekt.
2. Klant staat tegenover Equipment4U in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Equipment4U ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens.
3. Klant stelt Equipment4U onmiddellijk op de hoogte van gewijzigde feiten of omstandigheden waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (zouden kunnen) zijn.
4. Als Klant tekortschiet in de naleving van één of meer van de in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen dan is Equipment4U gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Klant verplicht om de daaruit voor Equipment4U voortvloeiende extra kosten of andere schade aan Equipment4U te vergoeden.

### **Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst**

1. Equipment4U zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Equipment4U garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
2. Equipment4U is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
3. Equipment4U kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij het eventueel overeengekomen voorschot heeft ontvangen.

### **Artikel 9. Levering**

1. Door Equipment4U afgegeven termijnen zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet Klant Equipment4U schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat Klant Equipment4U een redelijke termijn moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
2. De levering geschiedt Ex Works (Incoterms 2020) door de Producten in het bedrijfspand van Equipment4U ter beschikking te stellen aan Klant, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Klant dit – om welke reden dan ook – nalaat, is Equipment4U gerechtigd om de Producten op te slaan voor risico van Klant. De kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van Klant.

4. Equipment4U is gerechtigd om Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
5. Equipment4U levert de Producten enkel op een bereikbare losplaats voor vrachtwagens, waarbij achter en naast de vrachtwagen kan worden gelost. Klant is verplicht om voor een dergelijke losplaats zorg te dragen. De chauffeur van Equipment4U zal ter plaatse beoordelen of de losplaats voldoet aan de hiervoor gestelde eisen. Als de chauffeur van Equipment4U constateert dat de Producten niet kunnen worden gelost, dan is Equipment4U gerechtigd om de levering te weigeren en de kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – bij Klant in rekening te brengen.

### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Equipment4U in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Producten eigendom blijven van Equipment4U totdat Klant al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten mag Klant niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van Klant verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Equipment4U veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Klant verplicht om Equipment4U daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Equipment4U haar in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Equipment4U om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Equipment4U zich bevinden en die Producten terug te nemen.
6. Equipment4U is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het uitoefenen van de in dit artikel genoemde rechten van Equipment4U.

### **Artikel 11. Onderzoek en klachten**

1. Klant is verplicht terstond na de levering van de Producten grondig na te gaan of de Producten deugdelijk en overeenkomstig de Overeenkomst zijn.
2. Eventuele klachten/gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen moet Klant direct bij levering bij Equipment4U melden, tenzij Klant op dat moment redelijkerwijs niet bekend had kunnen zijn met de klacht c.q. het gebrek. In dat laatste geval moet Klant eventuele klachten/gebreken uiterlijk binnen twee (2) dagen, na levering of nadat Klant bekend had kunnen zijn met de klacht/het gebrek, schriftelijk bij Equipment4U melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht

- c.q. het gebrek te bevatten, zodat Equipment4U in staat is adequaat te reageren.
3. Als van een klacht later melding wordt gemaakt dan zoals in lid 2 vermeld, dan komt Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, waardoor Equipment4U gerechtigd is om de klacht niet in behandeling te nemen.
  4. Klant moet Equipment4U in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Equipment4U ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de kosten voor het retourneren dan wel de onderzoekskosten voor rekening van Klant. Het transportrisico is altijd voor Klant.
  5. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, maten en kleur van Producten die Equipment4U levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door Klant. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Product waarop de klacht betrekking heeft, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
  6. Indien Klant een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
  7. Als Equipment4U oordeelt dat Klant een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Equipment4U – een en ander ter keuze van Equipment4U – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst. In geval van vervanging van een Product is Klant verplicht om het vervangen Product aan Equipment4U te retourneren en de eigendom daarvan aan Equipment4U over te dragen, tenzij Equipment4U schriftelijk anders aangeeft.
  8. Als Equipment4U oordeelt dat Klant een klacht niet tijdig en/of naar het oordeel van Equipment4U onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Equipment4U – daaronder begrepen de onderzoekskosten – voor rekening van Klant.

#### **Artikel 12. Garanties**

1. Equipment4U geeft ten aanzien van de leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
  2. Alleen gebreken, die ten tijde van levering al aanwezig, maar niet zichtbaar waren en binnen drie (3) maanden na levering zichtbaar worden, zullen door Equipment4U worden hersteld door vervanging of op andere, door haar gekozen wijze.
  3. Indien het doel waarvoor Klant de Producten wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze Producten, garandeert Equipment4U slechts dat de Producten geschikt zijn voor dit doel.
  4. Geen beroep op de garantie is mogelijk ingeval van gebreken of defecten, kwaliteitsverlies of aantasting van de Producten ontstaan door:
    - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van het Product;
    - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Equipment4U met betrekking tot het Product;
    - c. reparatie aan of onderhoud van een Product door een ander dan Equipment4U;
    - d. onoordeelkundig en/of onjuist gebruik of onderhoud van een Product;
    - e. slijtage door normaal gebruik van het Product;
    - f. van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de Producten normaliter bestand zouden moeten zijn;
    - g. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Klant aan Equipment4U verstrekte informatie;
    - h. door aanwijzingen of instructies van of namens Klant;
    - i. als gevolg van de keuze van Klant die afwijkt van wat Equipment4U adviseerde en/of gebruikelijk is.
5. Geen beroep op garantie is mogelijk, zolang Klant de voor de Producten overeengekomen prijs nog niet (volledig) heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zal Equipment4U – een en ander ter keuze van Equipment4U – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.

#### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

1. Equipment4U heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt;
  - b. Equipment4U na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door Klant is ingediend;
  - e. Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
  - f. ten laste van Klant beslag is gelegd;
  - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - h. Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.Klant is verplicht om Equipment4U onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.
2. Als Equipment4U gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn

alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Klant en zijn alle vorderingen van Equipment4U direct opeisbaar.

- Als Equipment4U tot opschorting of ontbinding overgaat, is Equipment4U op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die daardoor voor Klant ontstaat.
- Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings-)verplichtingen.

#### **Artikel 14. Privacy**

- Als Equipment4U bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Klant verplicht deze benodigde gegevens aan Equipment4U te verstrekken.
- Bij de verstrekking van de gegevens is Klant er zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens, of andere vertrouwelijke gegevens die Equipment4U niet nodig heeft, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Equipment4U over te dragen.
- Equipment4U heeft passende, technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- Equipment4U verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring. Deze is te vinden op [www.equipment4u.nl](http://www.equipment4u.nl).

#### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

- De Overeenkomst heeft niet ten doel om enige intellectuele eigendomsrechten van Equipment4U en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant over te dragen.
- Het is Klant uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten – zoals het auteursrecht – van Equipment4U en/of door haar ingeschakelde derden, alsmede op de goede naam van Equipment4U.
- Klant zal – zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst – geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de in het vorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten van Equipment4U en/of door haar ingeschakelde derden.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- Equipment4U is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens Klant als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Equipment4U geen invloed kan uitoefenen en waardoor Equipment4U niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers,

transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.

- Equipment4U kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding van Equipment4U aan Klant.
- Als Equipment4U ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Equipment4U gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 17. Vrijwaringen**

- Klant vrijwaart Equipment4U voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Equipment4U en Klant bestaande rechtsbetrekking.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

- Equipment4U is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Equipment4U ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- Equipment4U is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Equipment4U is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens.
- Equipment4U is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften met gezondheidsrisico's en/of (overige) handleidingen van een Product;
  - het niet naleven of opvolgen van instructies en/of waarschuwingen van Equipment4U met betrekking tot een Product;
  - ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Product;
  - bewerking, aanpassing en/of verwerking van een Product;
  - een Product te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor een Product is bedoeld;
- Equipment4U is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade.
- Equipment4U kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die Klant binnen dertig (30) dagen – nadat Klant daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen – per aangetekende brief bij Equipment4U heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Equipment 4 U B.V.**

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Equipment4U aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van Equipment4U is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de verzekering van Equipment4U in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
  7. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid van Equipment4U is beperkt tot maximaal EUR 25.000.
  8. Equipment4U is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Equipment4U partij is, is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of Klant aldaar woonplaats/vestigingsplaats heeft.
2. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
3. Bij uitsluiting bevoegd van geschillen, ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, kennis te nemen is de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Equipment4U gevestigd is, voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven.
4. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
5. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.